



就業体験第2弾 開催レポート

2025年11月18日(火)



TOUCH the Future 就業体験第2弾 「伝統×格式のあるクラシックホテル」 ～進化するおもてなしを学ぶコース～

【主催】

TCVB

公益財団法人 東京観光財団
Tokyo Convention & Visitors Bureau

長い歴史と伝統のおもてなしを提供する老舗宿泊施設を体験！

日本橋に位置し、創業130年以上の歴史を持つ宿泊施設を訪れました！まずは、“日本橋”という土地の歴史を踏まえたうえで、ホテルかずさやの歩みについて工藤社長よりご講話をいただきました。普段はなかなか聞くことのできない老舗ホテルの歴史や背景に、参加者の皆さんも興味津々で耳を傾けていました！ご講話の後は館内見学へ。客室や大浴場をご案内いただき、江戸の風情が息づく和の空間に触れながら、その魅力を体感する時間となりました。



就業体験では、ベッドメイキングを行いました。現場に精通したスタッフの方から丁寧にレクチャーを受け、お客様に快適に過ごしていただくための細やかな準備や工夫を、実技を通して直に確かめることができました！その後のランチ兼交流会では、こだわりの和定食をいただきながら、老舗ならではの伝統やおもてなしを大切にする環境で働く魅力、仕事のやりがいなど、普段はなかなか聞くことのできないお話をホテルの方々から伺うことができました。参加者にとって大変有意義で学びの多い時間となりました！



ヨーロッパの伝統と気品が漂うクラシカルな宿泊施設を体験！

創業80年以上の歴史を誇り、華やかさと品格を兼ね備えたクラシカルな宿泊施設を訪れました！まずは館内見学を行い、宿泊者のみが立ち入れる贊を尽くした客室やロビーをご案内いただきました。歴史に裏打ちされた優雅さと気品漂う非日常的な空間に触れ、参加者一同、大きな刺激と深い感銘を受ける時間となりました！



館内見学の後は、就業体験を実施。ホテルの接遇に関する取り組みや、立ち振る舞い・身だしなみ・表情といった接遇マナーの基本を学び、相手を思いやる気持ちを形にする丁寧で心地よいサービスについて理解を深めることができました。続く交流会では、参加者から「ホテルで活躍している方の特徴は？」「ホテルで働く一日のスケジュールは？」といった質問が寄せられ、普段は聞けない貴重なお話をたくさん伺うことができました。ホテルの方々との対話を通して、参加者にとって大変実りある有意義な時間となりました！

