



就業体験第3弾 開催レポート

2025年11月26日(水)



TOUCH the Future 就業体験第3弾
「地域のランドマーク×ラグジュアリーホテル」～
～都市型ホスピタリティを体験するコース～

【主催】

TCVB

公益財団法人 東京観光財団
Tokyo Convention & Visitors Bureau

楽しさが集まった都市型エンターテインメント宿泊施設を体験！

くつろぎとエンターテインメントが共存する都市型の宿泊施設を訪りました。はじめにホスピタリティに関する研修として、笑顔や挨拶、お辞儀などの基本動作についてロールプレイングを実施。ホテルで働くうえで欠かせない「おもてなし」の基本を、実践を通じて楽しく学ぶことができました！座学の後は館内見学へ。普段は立ち入ることのできないチャペルや神殿、コラボルームなど、さまざまな施設をご案内いただきました。レジャー観光の拠点として高いホスピタリティを備えた空間に、参加者の方々からは深い感動と驚きの声があがりました！



その後は、実際に社員の方々が利用する食堂でランチをいただきました。続いて行われた先輩社員との交流会では、普段は聞くことのできない現場のリアルなお話を伺うことができ、とても貴重な時間となりました。参加者からは、「エンターテインメント施設に隣接するホテルならではの強みとは？」「ホテルの仕事を通して得られるやりがいとは？」といった質問が飛び交い、サービス業の奥深さや将来の可能性について、多角的な視点で学びを深めることができました！



半世紀以上の歴史を誇る名門宿泊施設を体験！

長い年月をかけて受け継がれてきた「伝統」を守りながら新しい挑戦を続ける名門宿泊施設を訪れました。最初に館内を見学し、普段は入る機会のない和・洋それぞれの客室をはじめ、緑豊かな庭園、特色あるレストランなどをご案内いただきました。細やかな工夫が随所に施された空間に触れ、参加者からは思わず驚きの声が上がるほど印象深いひとときとなりました！



館内見学のあとは、就業体験を実施。はじめに、シャンパンの注ぎ方やチューリングサービスについてレクチャーを受け、実際のサービスシーンを想定した練習を参加者同士で行いました。想像以上に重いチューリンに驚く声も多く、現場で働く方々の日々の努力を実感する機会となりました。続いて、先輩社員との座談会では、若手社員の方々から体験談やアドバイスを伺うことができました。「ホテルの社風は？」「ホテルで働くうえで学生のうちに身につけておくべきスキルは？」など、参加者から積極的に質問が飛び交い、視野を広げる有意義な時間となりました！

